

## DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione, nelle persone del Presidente e dell'Amministratore Delegato, allo scopo di assicurare la qualità delle attività eseguite, persegue i seguenti obiettivi strategici del SGQ:

- mantenimento della posizione leader nel campo della distribuzione delle materie prime plastiche mediante il rafforzamento dei rapporti con i fornitori storici e l'acquisizione di aziende operanti nel settore che vadano ad ampliare l'offerta prodotti;
- conseguente implementazione di un sistema intercompany di gestione commerciale;
- potenziamento della struttura aziendale con la conquista di nuove quote di mercato, attraverso l'ampliamento delle attività e del portafoglio prodotti, anche tramite la costituzione di una società collegata all'Organizzazione per la commercializzazione di prodotti bio e riciclati;
- perseguimento e miglioramento della soddisfazione del cliente attraverso attività di assistenza tecnica, presenza capillare sul territorio e servizio logistico;
- ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia, adeguando i sistemi informatici alle esigenze di gestione intercompany;
- soddisfacimento dei risultati attesi dagli Azionisti;
- soddisfacimento delle attese del cliente e della società civile in termini di sicurezza sul lavoro, rispetto dell'ambiente in riferimento agli aspetti applicabili, responsabilità sociale ed etica professionale;
- individuazione e monitoraggio dei fattori esterni e interni rilevanti per le finalità e le strategie del SGQ;
- individuazione, monitoraggio e riesame periodico delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate;
- pianificazione e valutazione periodica delle azioni per affrontare rischi e opportunità attraverso l'impiego del "risk-based thinking";
- formazione, aggiornamento, perfezionamento continui e coinvolgimento del Personale;
- coinvolgimento attivo di partner e fornitori, ove possibile, in iniziative congiunte di miglioramento;
- analisi e monitoraggio costante dei dati relativi alle attività eseguite, in particolare in termini di prestazioni dei processi e soddisfazione del cliente;
- promozione ed attuazione di azioni di miglioramento sulla base dei risultati dell'analisi dei dati;
- riesame periodico del SGQ e della politica per la qualità con cadenza almeno annuale.

Il livello del servizio verso i committenti è quello assicurato dalla qualità delle attività eseguite grazie all'applicazione di procedure consolidate e alla qualifica degli operatori. Per raggiungere tali obiettivi, la Direzione si impegna a:

- soddisfare i requisiti definiti dalla norma di riferimento per il SGQ, quelli stabiliti internamente e quelli applicabili derivanti da richieste delle parti interessate ed eventuali disposizioni legislative;
- attivare quanto necessario, in termini di risorse, con particolare riferimento agli aspetti tecnici ed al coinvolgimento del Personale;
- verificare che il Sistema sia adeguato alla normativa di riferimento e correttamente applicato, nonché di far comprendere la politica per la qualità e sensibilizzare tutto il personale sul corretto uso delle procedure e della documentazione di Sistema in genere.

Per ognuno degli obiettivi strategici, la Direzione sviluppa, sempre in occasione del riesame, obiettivi annuali misurabili. La politica per la qualità è riesaminata dalla Direzione con cadenza annuale, in occasione del riesame della direzione, allo scopo di verificarne l'adeguatezza e l'attualità.

Serravalle Pistoiese, 03/06/2020

Firme per approvazione: Carlo Monti, Presidente

Giuseppe Carocchi, Amministratore Delegato